1. PILNE PODŁĄCZENIE (WINDYKACJA; DO GODZINY 15-EJ)

2. PILNE PODŁĄCZENIE (WINDYKACJA; Godziny 15-19)

3. PILNE PODŁĄCZENIE (WINDYKACJA; Po godzinie 19)

Przykład

Witam  
  
W Załączeniu Przesyłamy wniosek o dokonanie wznowienia dostarczania energii elektrycznej w trybie pilnym.  
Zlecenie OT zostało wystawione w systemie bilingowym i przekazane do realizacji.\*  
Dotyczy: **JR8,9 Wrocław - POK51 Wrocław AMI**   
Numer ewidencyjny: **951…..**   
Numer PPE: **59…………..**  
Numer zlecenia OT: **051/…………/BW1/22**  
Rodzaj klienta: **Klient kompleksowy**   
Imię i nazwisko: **…..**  
Ulica i nr domu: **UL. Nr domu**   
Miasto: **WROCŁAW, kod pocztowy**  
Telefon: **000000000**  
Koronawirus: **Brak kwarantanny/nadzoru**  
Notatka: **Kl. spłacił zadłużenie.**

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**UWAGI: Czy to właściwy formularz?**

4. WYCOFANIE ZLECENIA EE (Cały dzień)

Przykład

Witam  
  
W związku z ustaniem przyczyny wstrzymania dostaw energii prosimy o wycofanie z realizacji Wniosku na wstrzymanie dostawy energii, a w przypadku jego zrealizowania prosimy o dokonanie wznowienia dostarczania energii elektrycznej - zlecenie OT zostało wystawione w systemie bilingowym i przekazane do realizacji\*.   
  
Dotyczy: **JR8,9 Wrocław - POK51 Wrocław AMI**   
Numer ewidencyjny: **951….**  
Numer PPE: **59…………….**  
Numer zlecenia OT: **05………………**   
Rodzaj klienta: **Klient kompleksowy**   
Imię nazwisko: **……………**  
Ulica i nr domu: **…………**  
Miasto: **…………..**  
Telefon: **……………..**  
Notatka: **Proszę o wycofanie zlecenia na odłączenie ee, klient uregulował całość zadłużenia**

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**UWAGI – Czy ten formularz pasuje do tej templatki maila?**

5. AWARYJNE WZNOWIENIE EE (Do godziny 19)

6. AWARYJNE WZNOWIENIE EE (Po godzinie 19)

Przykład

Witam  
  
W załączeniu przesyłamy zlecenie OT na wznowienie energii elektrycznej w trybie alarmowym.  
  
Dotyczy: **POK93 Podg�rze**   
Imię i nazwisko: **…….**  
Ulica: **UL. Nr domu**   
Miasto: **KRAKÓW, kod pocztowy**

**Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated**Telefon: **000000000**  
Numer OT: **093/……../BW1/22**  
PROD/PLATAUD: **59…………………**  
Nr licznika: **…………**  
Przyczyna wznowienia: **Zagrożenie życia**  
Notataka dodatkowa: **Pilne wznowienie - zagrożenie życia, dziecko pod respiratorem, brak pr±du może powodować duszno¶ci u dziecka Nie odpytano o kwarantanne/nadzór**  
  
Prosimy o realizacje zlecenia w dniu dzisiejszym, potwierdzenie realizacji lub wskazanie przyczyn uniemożliwiających podłączenie klienta do sieci.   
W razie Wątpliwości proszę o kontakt telefoniczny

**Uwagi: czy poprawny formularz?**

7. ZAGROŻENIE ŻYCIA (nie windykacyjne)

Przykład Ad 7  
Temat wiadomości: Uwaga potencjalna sytuacja zagrożenia życia

Graphical user interface, application

Description automatically generated**Imię:**  
**Nazwisko:**  
**Nazwa firmy: -  
REGON/NIP: -  
Ulica i nr domu:**  
**Miejscowość:**  
**Kod pocztowy:**  
**Telefon:**  
**Opis zdarzenia:**  
**Koronawirus:**  
**Stan napięciowy:**  
**Agent:  
Imię i nazwisko przełożonego:  
Numer kontaktowy do przełożonego:**

**UWAGI: NIP/REGON, PRZEŁOŻONY, NUMER KONTAKTOWY skąd? Wpisujemy z palca, dodać pola?**

8. POWINDYKACYJNE WZNOWIENIE ENERGII - LICZNIK SMART - nie dla MIKRO

Przykład Ad 8

Witam  
  
W Załączeniu Przesyłamy wniosek o dokonanie wznowienia dostarczania energii elektrycznej w trybie pilnym.  
Zlecenie OT zostało wystawione w systemie bilingowym i przekazane do realizacji.\*  
  
Dotyczy: **JR8,9 Wrocław - POK51 Wrocław AMI**   
Numer ewidencyjny: **951…………**   
Numer PPE: **59………….**  
Numer zlecenia OT: **051/…………./BW1/22**   
Rodzaj klienta: **Klient kompleksowy**   
Imię i nazwisko:….  
Ulica i nr domu: **UL. NR DOMU**  
Miasto: **WROCŁAW, 54-031**   
Telefon: **…………….**  
Koronawirus: **Brak kwarantanny/nadzoru**  
Notatka: **Licznik SMART**

**UWAGI – jak wygląda formularz do tego zgłoszenia, czy tak samo jak w przypadku przykładów 1 – 3, tylko z dodatkową notatką licznik SMART?**